

# Protocolo para a Entrevista Baseada em Rotinas com Ecomapa <sup>TM</sup>

## **Introdução**

A Entrevista Baseada em Rotinas (EBR) é uma entrevista clínica semiestruturada projetada para ajudar as famílias a decidir sobre os resultados / objetivos de seus planos individualizados, fornecer uma descrição rica e densa da criança e do funcionamento familiar e estabelecer uma relação imediatamente positiva entre a família e o profissional. Idealmente, os entrevistadores são treinados para conduzir o EBR. Por outro lado, com o uso deste protocolo, um profissional com conhecimento sobre desenvolvimento infantil, com conhecimento sobre o funcionamento da criança e da família e com boas habilidades de entrevista deve ser capaz de conduzir um EBR com sucesso.

Protocolo pode ser usado desde o início do processo (ou seja, fazendo acordos) até a família colocar os objetivos que eles selecionaram em ordem de prioridade. É disponibilizado espaço para que o profissional anote informações nas diferentes etapas da entrevista. Como o EBR é uma avaliação das necessidades e também uma avaliação descritiva do funcionamento da criança e da família, alguns profissionais desejam manter uma cópia de um protocolo preenchido. A família deve aprovar a forma como o protocolo está sendo usado. O protocolo é organizado na ordem em que acontecem as etapas do processo. As declarações faladas, que obviamente o entrevistador pode modificar, estão em negrito e itálico. O documento é organizado como um PDF preenchível para proteger a versão original. Pode ser preenchido manualmente ou digitado.

## **Acordos**

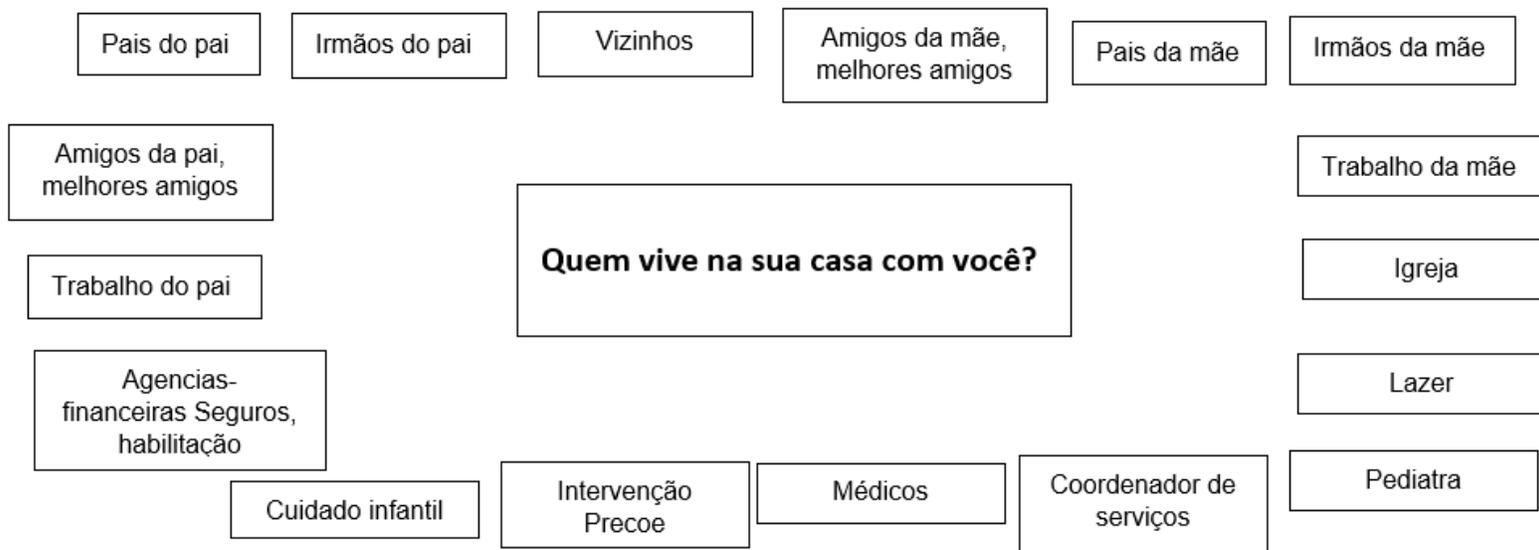
1. Ao agendar o EBR, diga à família,
  - a. A reunião terá a duração de 2 horas;***
  - b. É uma discussão aprofundada sobre você e a vida cotidiana de sua família ou o quanto você quiser nos contar;***
  - c. O objetivo principal é descobrir como a intervenção precoce pode melhor apoiar você e sua família;***
  - d. Além de você, há mais alguém que você gostaria de ter envolvido nesta discussão?***
  - e. Podemos nos encontrar em sua casa ou em outro lugar sossegado. Qual local funcionaria melhor para você?***
  - f. A reunião funciona melhor se não houver muitas distrações, então há alguém para cuidar da (s) criança (s)? Se não, está tudo bem. Nós podemos administrar.***
  - g. Que horas seria melhor para você? Lembre-se, vamos precisar de 2 horas.***
2. Se a criança estiver presente, peça a casa. Isso aumentará a probabilidade de que materiais como brinquedos, fraldas e alimentos estejam disponíveis.
3. Se preferir, encontre um entrevistador secundário. Isso é recomendado, especialmente para entrevistadores inexperientes ou para aqueles que acham difícil fazer anotações enquanto mantêm uma conversa.
4. Seja claro com o entrevistador secundário sobre o papel que você gostaria que ele desempenhasse. Exemplos incluem
  - a. Escrever anotações;***



## Introdução ao EBR e Ecomapa

- 1) ***O principal objetivo da reunião de hoje é passar pelas atividades do dia-a-dia de sua família para descobrir como a intervenção precoce pode melhor apoiar você e sua família. Essa é a melhor forma de organizar nossos pensamentos. Se há algo que você não quer dizer, por favor, não diga! Você pode encerrar isso a qualquer momento. OK? No final da reunião, teremos uma lista de prioridades com as quais você gostaria que a equipe de IP (intervenção precoce) o ajudasse. Se não terminarmos hoje, encontraremos outro horário, mas devemos tentar terminar hoje para que possamos começar as intervenções o mais rápido possível.***
- 2) ***Uma das ferramentas que consideramos úteis para conhecer famílias é o ecomapa. O ecomapa identifica todas as pessoas que estão atualmente envolvidas na sua vida e na de seu filho. Isso pode incluir familiares, amigos, vizinhos, médicos, agências e assim por diante. Isso nos ajudará a fazer melhores recomendações quando estivermos trabalhando com você e pode ajudar a identificar apoios que sua família possa precisar***
- 3) ***Vamos começar com sua família mais próxima; diga-me, quem mora em sua casa com você.***
- 4) Usando o prompt – ***Conte-me sobre.....*** pergunte sobre os potenciais apoios familiares abaixo:

### **Suportes informais**



R. A. McWilliam © 2009

Tradução Autorizada - Instituto Inclusão Eficiente. Outubro de 2021

Proibida reprodução deste material. Todos os direitos reservados.

## **Suportes Formais**

Boas perguntas a fazer sobre apoios informais: **Com que frequência você vê ou conversa com essa pessoa? Como vão as coisas com eles? Se algo legal acontecesse com um de seus filhos, para quem você ligaria? Se você tivesse uma emergência (ou tivesse que ligar para alguém no meio da noite), para quem ligaria?**

Apenas para apoios formais pergunte: **Você gosta deles ou está satisfeito com esta relação?**

- 5) Desenhe apoios informais acima da caixa da família nuclear. Desenhe linha de três espessuras para indicar sua percepção de apoio: forte, moderado, simplesmente presente. Desenhe uma linha tracejada para indicar a fonte de tensão.
- 6) Resumindo o ecomapa: **Essa imagem se parece com o que falamos? Devo mudar alguma coisa?** Há alguma pessoa que você não tenha atualmente e que gostaria de ver nesta foto? Dê à família a oportunidade de adicionar ou subtrair tudo o que desejar. O que você acha dessa foto?

Se a família disser: "São muitas pessoas", você pode dizer coisas como: **"Você está certo. Você tem muito apoio"** (apoios informais com linhas grossas) e, se eles tiverem muitos apoios formais, **"Vamos tentar não complicar ainda mais a sua vida"**, o que o prepara para uma tomada de decisão de serviço simplificada.

Se a família disser: "Não tenho muitas pessoas, tenho?" O que raramente acontece, você pode dizer: **"Verdade. Se você quiser construir isso, podemos ajudá-lo com isso."** Se você acha que parece muito fino, pode dizer: "Se você está feliz com isso, ótimo. Se você

quiser se conectar com mais pessoas, podemos ajudar com isso. ”

- 7) Diga à família novamente que essas informações serão usadas para ajudar a cumprir as metas que a família decidirá no final do EBR e diga a eles o que acontecerá a seguir com o ecomapa, como: ***Isso realmente me ajudou a conhecer você e sua família. Gostaria de mantê-lo para que, à medida que desenvolvemos o IFSP (plano individual de serviço familiar), possamos usar essas informações para atender às suas prioridades. Assim como todas as outras informações que você compartilha comigo (e com a equipe), elas serão mantidas em sigilo e apenas mostradas às pessoas que você deseja ver. Você gostaria que eu fizesse uma cópia para você?***

R. A. McWilliam © 2009

Tradução Autorizada - Instituto Inclusão Eficiente. Outubro de 2021

Proibida reprodução deste material. Todos os direitos reservados.

## Desenhe o Ecomapa aqui

## Principais Preocupações

- a) **Antes de começarmos a falar sobre o seu dia-a-dia, quais são as suas principais preocupações com o seu filho e família?**

Principais preocupações

- b. Mostre interesse e escreva, mas não busque muita elaboração.  
c. Em qualquer momento da entrevista, se a mãe ou pai menciona algo que é um problema, um desejo ou de outra forma um provável candidato a um resultado, marque para fácil recuperação. Eu desenho um asterisco ao lado dela.

### **Agora vamos falar sobre as atividades diárias da sua família**

#### O Dia

##### **Entrando nas rotinas**

- 1) **“Como seu dia começa?”**
  - a. Faça com que a discussão seja sobre o começo do dia da mãe ou pai e não da criança
  - b. **Comece a fazer anotações nas páginas de rotina**
- 2) **“Vamos voltar e lidar com o fato de seu filho se levantar.”**
  - a. Normalmente, os pais precisam ser mais lentos, porque ainda não sabem o nível de detalhe desejado. Essas rotinas da manhã são o momento de mostrar aos pais quanta informação dar em cada rotina.
- 3) **“O que os outros estão fazendo?”**
- 4) **“O que a criança está fazendo?”**
  - a. Permita uma resposta à pergunta aberta e, se necessário, prossiga com as próximas perguntas.
  - b. **“Como seu filho está participando desta atividade?”**  
**(Engajamento/envolvimento)**
    - a) Tente descobrir se a criança está muito envolvida, apenas seguindo a rotina, ou não participando.
  - c. **“Quanto seu filho faz por si mesmo?” (Independência)**
    - a. Faça perguntas adequadas ao desenvolvimento sobre a independência da criança. Você tem que saber o desenvolvimento do seu filho!
  - d) **“Como seu filho está interagindo [use termos simples se necessário] com outros neste momento?” (Relações sociais)**
    - a. Faça perguntas de acompanhamento adequadas ao desenvolvimento sobre comunicação, autorregulação, cooperação e habilidades sociais.

- 5) A qualquer momento, pergunte a perspectiva do entrevistado sobre os comportamentos (por que ele ou ela acha que a criança faz o que ela faz).
- 6) Pergunte o que a entrevista gostaria que acontecesse daqui a 6 meses, se e somente se não houvesse problemas na rotina: **“Daqui a seis meses, o que você gostaria de ver seu filho fazendo a esta hora do dia que ele não está fazendo agora ?**
- 7) **“Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo, como você avaliaria esta hora do dia?”**
- 8) **“O que acontece a seguir?”**
- 9) Repita as questões 2) -5) para cada rotina.
- 10) [Se necessário,] **“Vamos pular para o tempo de preparação do jantar”** ou outra possível rotina posterior. Em algumas entrevistas, é necessário levar a conversa adiante. Você também pode pular perguntando **“Qual a pior parte do dia para você?”**

## Rotinas

Preocupação		Classificação de Rotina
	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que isso parece? Onde está todo mundo?</li><li>• Como a criança participa?</li><li>• Quão independente é a criança?</li><li>• Como é a comunicação da criança?</li><li>• Como a criança se dá bem com os outros?</li><li>• Algo mais?</li><li>• Opcional: O que mais a criança poderia estar fazendo?</li><li>• Escala: 1-5 (terrível-excelente)</li></ul>	

Preocupação	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que isso parece? Onde está todo mundo?</li><li>• Como a criança participa?</li><li>• Quão independente é a criança?</li><li>• Como é a comunicação da criança?</li><li>• Como a criança se dá bem com os outros?</li><li>• Algo mais?</li><li>• Opcional: O que mais a criança poderia estar fazendo?</li><li>• Escala 1-5 (terrível-excelente)</li></ul>	Classificação de Rotina
-------------	---	-------------------------

Preocupação	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que isso parece? Onde está todo mundo?</li><li>• Como a criança participa?</li><li>• Quão independente é a criança?</li><li>• Como é a comunicação da criança?</li><li>• Como a criança se dá bem com os outros?</li><li>• Algo mais?</li><li>• Opcional: O que mais a criança poderia estar fazendo?</li><li>• Escala 1-5 (terrível-excelente)</li></ul>	Classificação de Rotina
-------------	---	-------------------------

Preocupação	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que isso parece? Onde está todo mundo?</li><li>• Como a criança participa?</li><li>• Quão independente é a criança?</li><li>• Como é a comunicação da criança?</li><li>• Como a criança se dá bem com os outros?</li><li>• Algo mais?</li><li>• Opcional: O que mais a criança poderia estar fazendo?</li><li>• Escala 1-5 (terrível-excelente)</li></ul>	Classificação de Rotina
-------------	---	-------------------------

Preocupação	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que isso parece? Onde está todo mundo?</li><li>• Como a criança participa?</li><li>• Quão independente é a criança?</li><li>• Como é a comunicação da criança?</li><li>• Como a criança se dá bem com os outros?</li><li>• Algo mais?</li><li>• Opcional: O que mais a criança poderia estar fazendo?</li><li>• Escala 1-5 (terrível-excelente)</li></ul>	Classificação de Rotina
-------------	---	-------------------------

Preocupação	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que isso parece? Onde está todo mundo?</li><li>• Como a criança participa?</li><li>• Quão independente é a criança?</li><li>• Como é a comunicação da criança?</li><li>• Como a criança se dá bem com os outros?</li><li>• Algo mais?</li><li>• Opcional: O que mais a criança poderia estar fazendo?</li><li>• escala 1-5 (terrível-excelente)</li></ul>	Classificação de Rotina
-------------	---	-------------------------

Preocupação	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que isso parece? Onde está todo mundo?</li><li>• Como a criança participa?</li><li>• Quão independente é a criança?</li><li>• Como é a comunicação da criança?</li><li>• Como a criança se dá bem com os outros?</li><li>• Algo mais?</li><li>• Opcional: O que mais a criança poderia estar fazendo?</li><li>• escala 1-5 (terrível-excelente)</li></ul>	Classificação de Rotina
-------------	---	-------------------------

## Fim da entrevista

11) Após a última rotina, se tiver decorrido menos de 1,5 horas desde o início da reunião **“Tem alguma outra atividade típica ou recorrente que gostaria de discutir?”** [Se houver tempo, pergunte sobre os finais de semana.]

**As próximas 3 perguntas são obrigatórias - use o texto exato:**

12) **“Agora, deixe-me fazer duas ou três perguntas gerais. Você tem tempo suficiente para você ou para você e outra pessoa?”** (Pergunte apenas se esta informação não foi dada anteriormente) [Escreva a resposta, marcando-a como uma preocupação, se apropriado.]

**Tempo sozinho / tempo com o outro:**

13) **“Quando você fica acordado à noite preocupado, com o que você se preocupa?”** [Escreva a resposta, marcando-a como uma preocupação, se for o caso.]

**Preocupação:**

14) **“Se você pudesse mudar alguma coisa em sua vida, o que seria?”** [Escreva a resposta, marcando-a como uma preocupação, se for o caso.]

**Mudança:**

15) **Agora vou voltar e lembrá-lo das preocupações que você mencionou. Se um entrevistador secundário estiver envolvido, diga “Agora meu colega irá repassar as coisas sobre as quais conversamos, para lembrá-lo”.**

- a. Reveja a lista de itens marcados para que os pais possam vê-los. O pai está olhando as notas com o entrevistador. Isso é simbolicamente importante e positivo. **“Devemos acrescentar algo”?**
- b. Os pais às vezes elaboram, mas isso não é incentivado neste estágio final.

- c. [Não escreva uma lista de preocupações marcadas com asterisco]

## **Tomada de decisão de objetivo**

16) *Se um entrevistador secundário estiver envolvido, ela devolve a liderança ao entrevistador principal.* [Abaixando as páginas, o entrevistador principal diz] **“Agora me diga no que você gostaria de trabalhar.”** [Este é o Estágio I da tomada de decisão de objetivo.]

- a. [Estágio I. Em uma folha de papel em branco, escreva o que os pais escolherem.]
- b. [Se os pais mencionarem uma habilidade sem referência ao contexto ou função (por exemplo, "Eu só quero que ele seja capaz de falar"), pergunte durante as "horas do dia" seria útil para a criança ser capaz de ter essa habilidade.]
- c. [Se o pai menciona um serviço sem referência à função (por exemplo, "Eu só quero que ele faça fisioterapia"), pergunte para qual habilidade isso seria útil e, em seguida, se necessário, durante os horários do dia a habilidade seria útil.]
- d. [Dê aos pais bastante tempo para pensar sobre o que eles podem querer.]
- e. [Estágio II. Assim que os pais não conseguirem pensar em mais nada, entregue as notas.] ***“Por que você não olha estas notas para ver se há mais alguma coisa que você gostaria de adicionar.”***
- f. [É permitido dizer aos pais o que você deseja.] ***“Estamos pensando que você provavelmente tem de 10 a 12 metas.”***
- g. [Estágio III. Depois que os pais tiverem adicionado algumas metas das notas, olhe para as notas juntos e descubra se outras coisas que parecia que os pais queiram mudar (ou seja, itens com asterisco) podem não ser metas.] ***Vamos dar uma olhada para ter certeza de que não há mais nada. Talvez a escrita à mão seja difícil de ler.***

17) [Uma vez que 10 a 12 prioridades foram listadas e nenhuma outra parece estar disponível,] ***“Agora, vamos colocar essa lista em ordem de importância. Qual é o mais importante para você?”*** [Coloque um 1 próximo a essa prioridade.] ***“Qual a próxima?”*** [Continue por toda a lista.]

18) ***“Esta é uma ótima lista de coisas para trabalhar. A seguir, descreveremos essas metas para serem mensuráveis e falaremos com você sobre quais serviços podem ser apropriados para ajudá-lo a alcançá-las.”***





This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

## **Tradução e Revisão Técnica pelo Instituto Inclusão Eficiente**

Tradução:

Estela Mancini<sup>1</sup>

Revisão Técnica:

Vanessa Madaschi<sup>2</sup>

Régis Nepomuceno Peixoto<sup>2</sup>

Stéphani de Pol<sup>3</sup>

1. Tradutora do Inglês para Português do Instituto Inclusão Eficiente;

2. Terapeuta Ocupacional do Instituto Inclusão Eficiente;

3. Fisioterapeuta do Instituto Inclusão Eficiente

Tradução Autorizada - Outubro de 2021  
Instituto Inclusão Eficiente- 24.235.174/0001-00  
Rua Brigadeiro Franco 3323. Curitiba/PR  
[www.inclusaoeficiente.com.br](http://www.inclusaoeficiente.com.br)